

Política de Privacidade

M2B Serviços Inteligentes de Telecom Ltda EPP ("MOBI2BUY")

Última atualização: Janeiro de 2026

1. Introdução

Nós da **MOBI2BUY** nos preocupamos em proteger a sua privacidade de forma séria e responsável, tanto em nossos sites, como em listas, e-mails marketing, mídias e redes sociais por nós controladas.

Esta Política de Privacidade ("Política") rege nossas práticas de coleta, tratamento e uso de dados, bem como apresenta opções sobre uso, acesso e correção de informações, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD - Lei nº 13.709/2018)** e demais regulamentações aplicáveis.

A premissa principal da empresa em termos de dados pessoais é seu armazenamento e tratamento de forma segura e confidencial.

Atualizações desta Política

Esta Política é atualizada periodicamente, o que pode ser feito a qualquer momento, sem necessidade de notificação específica além da publicação deste instrumento alterado no site. Recomendamos ao usuário sua verificação com frequência, consultando a data de sua última alteração na parte superior do texto.

Caso o usuário não concorde com as práticas descritas nesta Política de Privacidade e suas posteriores alterações, não deverá utilizar os sites, mídias e redes sociais, bem como o serviço de assinatura de e-mail marketing. Se continuar a utilizar o site ou a fornecer informações pessoais depois de uma alteração nos termos da Política de Privacidade, o usuário ficará vinculado pelo novo texto.

2. Definições

Para os fins desta Política, são consideradas **informações pessoais** todas aquelas relacionadas à pessoa identificada ou identificável, notadamente, mas não exclusivamente:

Categoria	Exemplos
Dados de identificação	Nome completo, CPF, RG, data de nascimento, nome da mãe, estado civil
Dados de contato	Endereço, telefones, e-mail
Dados profissionais	Dados de trabalho, situação laboral, escolaridade
Dados financeiros	Dados bancários, cartões de crédito/débito, dívidas e contratações
Dados sensíveis	Dados de saúde e situação médica (quando aplicável)
Dados de navegação	Endereço IP, localização geográfica, tipo de navegador, provedor de internet (ISP), páginas visualizadas, tempo de acesso, sistema operacional, fonte de referência

3. Dados que Coletamos

3.1 Dados fornecidos diretamente pelo usuário

Quando o usuário visita nossos sites, mídias e redes sociais, possui liberdade para explorá-los sem fornecer nenhum dado pessoal. Contudo, para acesso a áreas restritas e/ou quando há contratação ou cotação de serviços e/ou produtos, é solicitado o fornecimento de dados pessoais.

Dados que podem ser coletados:

- Nome completo
- CPF e RG
- Data de nascimento
- Nome da mãe
- Estado civil
- Endereço completo
- Telefones de contato
- E-mail
- Dados profissionais e de escolaridade
- Dados bancários e de cartões (quando aplicável)
- Dados de saúde (quando aplicável ao serviço)
- Outros dados que, eventualmente, sejam necessários para a plena execução dos serviços contratados

Nota: Se os dados pessoais não forem fornecidos quando solicitados, é possível que o usuário não consiga utilizar funcionalidades específicas do site ou não obter cotações e orçamentos.

3.2 Dados coletados automaticamente

Quando o usuário utiliza nossos serviços ou visualiza conteúdos, coletamos automaticamente informações sobre o hardware e software do seu computador ou dispositivo móvel:

- Endereço IP
- Tipo de navegador e sistema operacional
- Nomes de domínio e provedor de serviços de Internet (ISP)
- Arquivos visualizados em nosso site
- Tempo de acesso e duração da visita
- Páginas visualizadas e endereços de referência
- Dados de localização (em dispositivos móveis, quando autorizado)

3.3 Dados obtidos de terceiros

A empresa pode obter informações adicionais sobre o usuário a partir de:

- Cadastros mantidos por terceiros para complementação de dados de contratação/cotação
- Acesso a cadastros positivos ou restritivos ao crédito (conforme autorizado por lei)
- Dados fornecidos por controladores de dados em relações contratuais B2B
- Informações públicas

3.4 Cookies e tecnologias similares

A empresa utiliza cookies ou tecnologias semelhantes, além de tratamento de dados por inteligência artificial, para:

- Analisar tendências pessoais e de mercado
- Oferecer opções mais personalizadas ao usuário
- Administrar o site
- Rastrear movimentos dos usuários no site
- Reunir informações demográficas sobre nossa base de usuários

Para saber como usamos cookies e como gerenciar suas preferências, consulte nossa **Política de Cookies**, disponível em nosso site.

3.5 Dados de menores

Os sites não são destinados ou dirigidos a menores de 18 anos. Não coletamos dados de menores de 18 (dezoito) anos de forma consciente ou intencional, exceto quando informados diretamente pelo usuário para fins de eventual contratação ou cotação de produtos e serviços.

4. Finalidades e Bases Legais do Tratamento

A MOBI2BUY trata dados pessoais com base nas hipóteses legais previstas no artigo 7º da LGPD:

4.1 Execução de Contrato ou Diligências Pré-Contratuais (Art. 7º, V)

Finalidade	Descrição
Prestação de serviços	Execução dos serviços contratados pelo usuário
Contratação e cotação	Processamento de solicitações de produtos e serviços
Cadastro em plataformas	Criação e manutenção de contas de usuário
Atendimento ao cliente	Suporte e resolução de dúvidas e problemas
Processamento de pagamentos	Gestão de transações financeiras

4.2 Cumprimento de Obrigação Legal ou Regulatória (Art. 7º, II)

Finalidade	Descrição
Obrigações fiscais	Cumprimento de exigências tributárias
Obrigações regulatórias	Atendimento a requisitos de órgãos reguladores
Requisições judiciais	Atendimento a ordens judiciais e administrativas
Prevenção à lavagem de dinheiro	Cumprimento de normas de compliance

4.3 Exercício Regular de Direitos (Art. 7º, VI)

Finalidade	Descrição
Defesa em processos	Defesa em processos judiciais, administrativos ou arbitrais
Proteção ao crédito	Defesa de direitos em questões creditícias
Prevenção a fraudes	Investigação e prevenção de atividades fraudulentas

Negociação de dívidas	Gestão de obrigações não cumpridas
-----------------------	------------------------------------

4.4 Legítimo Interesse (Art. 7º, IX)

Finalidade	Descrição
Melhoria da experiência	Personalização de anúncios, ofertas e navegação
Aprimoramento de serviços	Desenvolvimento e melhoria de produtos e serviços
Análises estatísticas	Geração de estatísticas gerais sobre uso dos sites
Segurança da informação	Proteção dos sistemas e dados
Marketing de parceiros	Envio de informações e conteúdo de parceiros

4.5 Consentimento do Titular (Art. 7º, I)

Finalidade	Descrição
E-mail marketing	Envio de comunicações promocionais e informativas
Compartilhamento com parceiros	Divulgação de ofertas de parceiros comerciais
Pesquisas	Realização de pesquisas de satisfação e mercado
Cookies não essenciais	Uso de cookies de publicidade e redes sociais

Importante: Sempre que o fundamento para coleta e uso de dados não se enquadrar nas hipóteses acima, será solicitado o consentimento expresso do usuário, deixando clara a possibilidade de não o fornecer, bem como as consequências desta negativa.

5. Compartilhamento de Dados

5.1 Com quem compartilhamos

Destinatário	Finalidade	Base Legal
Colaboradores da MOBI2BUY	Execução das operações e prestação dos serviços	Execução de contrato
Empresas parceiras	Contratação e cotação de produtos e serviços solicitados pelo usuário	Execução de contrato / Consentimento
Prestadores de serviços	Operacionalização dos serviços (pagamentos, armazenamento, etc.)	Execução de contrato
Empresas controladoras (B2B)	Prestação de serviços quando atuamos como operadores	Execução de contrato
Órgãos de proteção ao crédito	Consulta e proteção ao crédito	Legítimo interesse

Autoridades públicas	Cumprimento de obrigações legais e ordens judiciais	Obrigações legais
-----------------------------	---	-------------------

5.2 Atuação como Operador de Dados

A empresa também opera no tratamento de dados pessoais que são fornecidos por **controladores de dados** (normalmente nossos clientes em relações contratuais B2B), para quem prestaremos serviços específicos. Para tanto, nossos contratos de prestação de serviços envolvem cláusulas padrão de segurança e adequação à LGPD.

Nota: Quando atuamos como operadores, as solicitações dos usuários com base na LGPD (correção, atualização, exclusão) devem ser direcionadas diretamente à empresa controladora, por seus canais oficiais.

5.3 Garantias no compartilhamento

- Internamente, o acesso aos dados pelos colaboradores da MOBI2BUY é restrito e controlado, respeitando os princípios de finalidade, adequação e necessidade
- Exigimos de nossos parceiros e prestadores de serviços o mesmo nível de proteção de dados que praticamos
- Contratos com cláusulas específicas de proteção de dados pessoais
- Compartilhamento apenas dos dados estritamente necessários
- Todos os colaboradores e parceiros estão vinculados a termos de confidencialidade

5.4 Pagamentos

Todos os dados de pagamentos por cartão de crédito e/ou débito efetuados por link direto constante no site são coletados e tratados por empresas parceiras especializadas em pagamentos online, com as quais mantemos relação contratual com cláusulas específicas de proteção de dados pessoais.

Nota: As informações coletadas por estes prestadores terceiros para processamento de pagamentos não estão disponíveis para a empresa, exceto se o usuário as tiver fornecido também por outro modo em nossa plataforma.

6. Transferência Internacional de Dados

O servidor que habilita este website poderá localizar-se fora do país. Se for este o caso, o usuário aceita e concorda que seus dados sejam processados através de diversas fronteiras nacionais e internacionais, desde que os países envolvidos possuam lei ou jurisprudência de proteção aos dados pessoais adequada.

Armazenamento em nuvem

Nossa empresa utiliza armazenamento de dados em nuvem e tratamento de informações em máquinas virtuais, cujos servidores podem estar localizados no exterior, principalmente nos **Estados Unidos e Europa**.

Principais prestadores de serviços:

- AWS (Amazon Web Services)
- Microsoft Azure
- Google Cloud
- Meta

Nossas contratações para armazenamento e tratamento de dados pessoais se dão tão somente com empresas reconhecidas no setor, estando protegidas por cláusulas-padrão de proteção de dados pessoais e pela regulamentação específica dos países de origem.

7. Retenção e Eliminação dos Dados

7.1 Período de retenção

Após o alcance da finalidade a que se destina a coleta de informações, a empresa arquivará os dados pelo prazo máximo de **05 (cinco) anos**, salvo nas hipóteses em que autorizada ou obrigatória a conservação por período maior.

7.2 Eliminação

Passado o prazo de retenção, as informações coletadas poderão ser:

- Excluídas de forma segura, ou
- Anonimizadas

Caso solicitado pelo titular, o tratamento de dados poderá ser cessado imediatamente, mediante comunicação expressa.

7.3 Retenção de dados de marketing

Caso você tenha optado por receber nossos informes, utilizaremos informações sobre suas preferências a partir da última data em que você expressou interesse pelo nosso conteúdo, produtos ou serviços (como a última vez em que abriu um e-mail ou acessou nosso site de forma identificada).

8. Direitos do Titular

Em conformidade com o artigo 18 da LGPD, quando atuamos como controladores dos dados, o titular possui os seguintes direitos:

Direito	Descrição
Confirmação e acesso	Confirmar a existência de tratamento e acessar seus dados
Correção	Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Para dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade
Portabilidade	Transferir seus dados a outro fornecedor de serviço
Eliminação	Excluir dados tratados com base no consentimento
Informação sobre compartilhamento	Saber com quais entidades seus dados foram compartilhados
Não fornecer consentimento	Ser informado sobre a possibilidade de não consentir e suas consequências
Revogação do consentimento	Revogar o consentimento a qualquer momento

Como exercer seus direitos

Para exercer qualquer um desses direitos, o usuário deverá enviar um e-mail para contato@mobi2buy.com.br.

Importante: Existem hipóteses previstas em lei em que os dados pessoais poderão ser tratados sem a autorização do titular, como por força da execução de um contrato, proteção do crédito, prevenção de fraudes, cumprimento de obrigações legais e por ordem judicial.

9. Segurança dos Dados

A empresa utiliza várias tecnologias e procedimentos de segurança para ajudar a proteger os Dados Pessoais contra acesso, uso, tratamento ou divulgação não autorizados.

Medidas de segurança

- Proteção por melhores práticas recomendadas pelos fabricantes das aplicações
- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Controles de acesso baseados em perfil
- Monitoramento contínuo de sistemas
- Backup e recuperação de dados
- Cláusulas de segurança no tratamento de dados para parceiros e colaboradores

Em caso de incidente

Em caso de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares, a empresa comunicará:

- A **Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)**
 - Os **titulares afetados**
-

10. Links para Sites de Terceiros

Os sites de nossa empresa fornecem links para outras páginas, redes sociais e aplicativos que não são controlados por nós e, portanto, pelos quais não há responsabilidade por seu conteúdo ou práticas de tratamento, obtenção e segurança de dados pessoais.

Plataformas de terceiros incluem:

- Redes sociais (Facebook, Instagram)
- Aplicativos de mensagens (WhatsApp)
- Sites de parceiros de negócios

Recomendação: Caso o usuário siga estes links, deverá verificar a política de privacidade e tratamento de dados específica de cada uma dessas plataformas.

11. Cancelamento de Comunicações

O usuário poderá cancelar a assinatura de nossas comunicações de marketing:

- Clicando no link "**cancelar assinatura**" na parte inferior dos e-mails
- Atualizando suas preferências de comunicação
- Enviando e-mail para contato@mobi2buy.com.br

12. Legislação Aplicável

Esta Política foi elaborada em conformidade com:

- Constituição Federal
- Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018)
- Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014)
- Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/1990)
- Código Civil (Lei nº 10.406/2002)
- Demais normas setoriais aplicáveis

Foro: Comarca do Rio de Janeiro/RJ, para dirimir quaisquer controvérsias.

13. Fale Conosco

Se o usuário tiver alguma dúvida sobre esta Política de Privacidade ou acerca do tratamento que é dado aos dados pessoais fornecidos:

Contato Geral

- E-mail: contato@mobi2buy.com.br

Encarregado de Proteção de Dados (DPO)

- E-mail: dpo@mobi2buy.com

Endereço

- Avenida das Américas, 700, Bloco 6, Salas 325 a 327 - Barra da Tijuca, Rio de Janeiro - RJ

Política de Privacidade

- <https://www.mobi2buy.ai/politica-de-privacidade-M2B.pdf>

M2B Serviços Inteligentes de Telecom Ltda EPP (MOBI2BUY) *Comprometida com a proteção dos seus dados pessoais*

Documento atualizado em Janeiro de 2026